

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. február 26-tól

1. Üzemeltető adatai

Cégnév: TT-Team Kft.

Székhely: 2911 Mocsá, Arany János utca 1.

Cégjegyzékszám: 11-09-016349

Adószám: 11714006-2-11

Képviselő: Tóth Róbert

E-mail: info@feszer.com

Telefonszám: +36 30 220 4095

Bankszámlaszám: 12029004-01201299-00200002

Webshop neve: jcbsterszam.hu

Domain: <https://jcbsterszam.hu>

A webshop üzemeltetője: TT-Team Kft.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a jcbsterszam.hu webáruházban történő vásárlásra vonatkoznak.

A webshopban történő rendelés leadásával a Vásárló elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

A webshopban történő vásárlás Magyarország területéről lehetséges.

3. Megvásárolható termékek köre

A webshopban új szerszámok, gépek és alkatrészek kerülnek értékesítésre.

Használt termékek értékesítése nem történik.

A webshopban magánszemélyek és vállalkozások egyaránt vásárolhatnak.

4. Rendelés menete

A termék kiválasztását követően a kosárba helyezéssel indítható a rendelés.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel járó ajánlatnak minősül.

A megrendelés beérkezéséről a rendszer automatikus visszaigazolást küld.

A szerződés a rendelés visszaigazolásával jön létre.

Az üzemeltető fenntartja a jogot a rendelések visszautasítására készlethiány, hibás ár vagy egyéb technikai hiba esetén.

5. Fizetési módok

A webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

Előre utalás

Bankkártyás fizetés (Barion)

Utánvét

Személyes átvétel készpénzzel

Az árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.

6. Szállítás és átvétel

Szállítási módok:

MPL futárszolgálat

Packeta

Szállítási díj: súly alapú, a rendelés során kerül feltüntetésre.

Ingyenes szállítás JCB Tools gépek esetében elérhető telephelyeinken történő átvétel esetén. Telephelyeink: Budapest, Békéscsaba, Budaörs, Debrecen, Győr, Kaposvár, Kecskemét, Miskolc, Nyíregyháza, Paks, Pécs, Szeged, Székesfehérvár, Szekszárd, Szombathely, Veszprém, Zalaegerszeg és Komárom. Telephelyi átvétel esetén kizárólag előreutalás vagy online bankkártyás fizetést tudunk biztosítani, telephelyeinken nincs lehetőség a termék kifizetésére, kizárólag átvételre. Kivételt képez komáromi üzletünk, ahol készpénzzel, bankkártyával is lehet a helyszínen fizetni.

Szállítási idő:

Raktáron lévő termékek: 5-6 munkanap

Nem raktáron lévő termékek: egyedi visszaigazolás alapján

Készlethiány esetén e-mailben tájékoztatjuk a vásárlót a várható beérkezésről.

Személyes átvétel:

2900 Komárom, Klapka György út 45.

7. Elállási jog (magánszemélyek részére)

Magánszemély vásárlók 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhatnak a vásárlástól.

Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni: info@feszer.com

A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni:

2900 Komárom, Klapka György út 45.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.

Cégek részére az indoklás nélküli elállási jog nem biztosított.

8. Garancia és szavatosság

A termékekre a hatályos magyar jogszabályok szerinti jótállás és szavatosság érvényes.

Gyártói garanciák:

JCB Tools: 3 év cseregarancia

SIRL termékek: jogszabály szerinti garancia

Gorilla Glue: gyártói garancia nincs, jogszabály szerinti szavatosság érvényes

9. Panaszkezelés

Panasz bejelentése: info@feszer.com

Panaszkezelési határidő: 30 nap

Békéltető testület:

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
www.kemkik.hu

A vásárló jogosult panasszal élni a lakóhelye szerinti békéltető testületnél.

10. Kuponok és egyedi ajánlatok

A webshop kuponakciókat alkalmazhat.

Több termék vásárlása esetén egyedi ajánlat adható.

Az egyedi ajánlat minden esetben egyedileg kerül visszaigazolásra.

11. Felelősség

A webshopban található képek és leírások illusztrációk lehetnek.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget a rajta kívül álló szállítási késedelmekért.

12. Szerzői jog

A weboldalon található minden tartalom a TT-Team Kft. tulajdona.

Engedély nélküli felhasználása tilos.

13. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen:

2013. évi V. törvény (Ptk.)

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet

irányadóak.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.